

# 接客・接遇セミナー

## 多様性時代のビジネスマナー～異なる世代と共鳴しよう～

多様化が進む現代、Z世代からシニア世代まで、価値観や働き方が大きく異なる人々が共に働いています。

世代間の違いを「ギャップ」ではなく「強み」として活かすためには、相互理解と適切なビジネスマナーが欠かせません。本講習では、世代ごとの特徴を踏まえた円滑なコミュニケーションのコツや、信頼関係を築くためのマナーを学び、多様性時代にふさわしい職場でのふるまいを身につけ、お客様にも喜んで頂ける接客のヒントをお伝えします。

### 講師紹介

(株)オフィスユー 代表取締役 林 ゆかり 氏

#### ■略歴

農機メーカー事務員を経て、旭川のFMりべる・HBC旭川放送局・MCとして活動。平成15年より、接遇講師・MC他が所属する事務所 office Yu を設立。平成27年法人化。

全国・全道各地での実績や、出会った皆様とのコミュニケーションで得た経験を活かし、マナー・接遇講師として活動中。矯正行政社会を明るくする運動 法務大臣 感謝状受賞。

#### ■【講師実績】(敬称略)

●理容美容専門学校外部マナー講師●市立旭川病院 接遇マナー●花本建設 ベトナム・タイ人向け日本語・日本マナー講師●ヤマト運輸株式会社 接客コンテスト講師(指導スタッフ全国大会出場)●ヤマト運輸ゲストオペレーター接客マナー講師●ヤクルト北北海道 新人マナー講習 講師●陸上自衛隊第二師団 アナウンス指導●斜里商工会個人 主張発表アナウンス指導(全道大会優勝)●北海道クボタ アナウンス講師●中連生活部 夏季研修会(2011～)(旭川市内全中学の生徒会長・副会長へのアナウンス指導)●JA 当麻・JA 東川・北竜 町役場他 アナウンス講師●同友会新入社員ビジネスマナー講習(各企業新入社員向け講習)●FM もえる アナウンス講習(もえるアナウンサー向け指導)●各企業 ビジネスマナー講師 個人指導 他多数

日時	令和7年11月7日(金) 14:00～16:00
会場	道北経済センター2階ホール(旭川市常盤通1丁目)
定員	30名(定員になり次第締め切ります)
受講料(税込)	会員 お一人様2,000円 非会員 お一人様5,000円(当日ご持参ください) ※当日欠席の場合は、後日集金させていただきますのでご了承ください。
申込	10月30日(木)までにFAXまたは電話にてお申込ください。
主催	旭川商工会議所
お問合せ先	旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 TEL22-8414 FAX22-2600

### 接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行  
FAX 22-2600

令和7年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。