

接客・接遇セミナー

～実践！褒め方・聴き方・話し方講座～

本講座では、会話のやりとりや意思伝達を円滑にしていく技術を、実践を中心に身につけて頂きます。お客様との関係や、上司・部下間の関係をより良くして頂けることが目標です。

周りとのコミュニケーション方法を学びたい方、また自信がないという方も、ぜひご参加ください。

講師紹介

(株)オフィスユー 代表取締役 林 ゆかり 氏

■略歴

1998年10月よりFMのバーパーソナリティーを務める。その後、東京文化放送・ニッポン放送・東京FM他での研修を経て、HBC旭川放送局にてテレビ・ラジオのレギュラー番組を担当。2003年、接遇講師・MC・パーソナリティーが所属する、オフィスユーを設立。道内を中心にMC・アナウンス講師として活動を続ける中、MCの経験を生かしたマナー・接遇講師としても活動中。

【講師実績】

●市立旭川病院 患者様対応話し方マナー講師●ヤマト運輸株式会社接客コンテスト講師（指導スタッフ全国大会出場）●陸上自衛隊第二師団 アナウンス指導（2013～）●中連生活部夏季研修会（2011～）●青年会議所・各企業様・各役場 コミュニケーションスキルアップ研修●新入社員ビジネスマナー講習●各企業ビジネスマナー講師個人指導 他多数

日時	令和6年11月14日（木）14:00～16:00
会場	道北経済センター2階ホール（旭川市常盤通1丁目）
定員	30名（定員になり次第締め切ります）
受講料（税込）	会員 お一人様2,000円 非会員 お一人様5,000円（当日ご持参ください） ※当日欠席の場合は、後日集金させていただきますのでご了承ください。
申込	11月7日（木）までにFAXまたは電話にてお申込ください。
主催	旭川商工会議所
お問合せ先	旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 TEL22-8414 FAX22-2600

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

令和6年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。