

# 接客・接遇セミナー

自尊心の三大欲求が満たされ、自分に自信を持つ事で、いきいきと行動し、最大限の能力を發揮することができる魔法のほめ言葉。社員がやりがいを感じ、自身の存在意義を感じられる。それは、あなたの「言葉」ひとつで変化します。接客・接遇サービスに携わる方はもちろん、事務職・技術職の方など、職域に関わらず好感を与える接客・接遇スキルに磨きをかけたい皆様、是非ご参加ください。

## 講師紹介

(株)オフィスユー 林 ゆかり 氏

### ■略歴

1998年10月よりFMりべるパーソナリティー。その後、東京文化放送・ニッポン放送・東京FM他での研修を経て、HBC旭川放送局にてテレビ・ラジオのレギュラー番組を担当。2003年、接遇講師・MC・パーソナリティーが所属する、オフィスユーを設立。道内を中心にMC・アナウンス講師として活動を続ける中、MCの経験を生かしたマナー・接遇講師としても活動中。

### 【講師実績】

- 市立旭川病院 患者様対応話し方マナー講師
- ヤマト運輸株式会社接客コンテスト講師（指導スタッフ全国大会出場）
- 陸上自衛隊第二師団 アナウンス指導（2013～）
- 中連生活部夏季研修会（2011～）
- 青年会議所・各企業様・各役場 コミュニケーションスキルアップ研修
- 新入社員ビジネスマナー講習
- 各企業ビジネスマナー講師個人指導 他多数

【テーマ】

最大限の能力を  
發揮させるほめ言葉

日時	令和5年11月7日（火）14:00～16:00
会場	道北経済センター2階ホール（旭川市常盤通1丁目）
定員	30名（定員になり次第締め切ります）
受講料 （税込）	会員 お一人様2,000円 非会員 お一人様5,000円（当日ご持参ください） ※当日、欠席の場合は、後日集金させていただきますので ご了承ください。
申込	下記の申込書を記入の上、10月30日（月）までにFAX または電話にてお申込ください。
主催	旭川商工会議所
問合せ	旭川商工会議所産業支援部経営支援課 TEL22-8414 FAX22-2600

## 接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行  
FAX 22-2600

令和5年 月 日

事業所名 電話

住所 FAX

受講者名 受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。