

# ◎接客・接遇セミナー◎

お客様を笑顔にし、リピーターを増やすために欠かせないのは、会社や店舗の中で指示を受けずとも思考と行動を止めない「自走型スタッフ」です。印象力・存在力を引き上げながら営業に活かせる「自ら動く力」を育み、個々の意識向上および会社の発展を目指す接客・接遇セミナーを開催いたします。なお、当日はアルコール消毒・ソーシャルディスタンス等の新型コロナウイルスの感染対策を徹底すると共に、参加者の皆様には、マスク着用をお願いいたします。

## 講師紹介

MI AILES

代表 鈴木 美千代 氏

### ■略歴

1991年より健康美に関わる仕事に従事。ボディデザイナーMICHIOYとして、スタイリッシュウォーキング、ボディメイクエクササイズ各種、腸セラピストやオリジナルメソッドで健康美を目指すパーソナルトレーナーとして活動中。2017年より旭川理容美容専門学校外部講師に就任、2019年から（一社）日本接客リーダー育成協会（略称JSL）にて「印象営業®ファシリテーター・印象営業®クレーム対応・ビジネスマナー講師」、「リピートプロフェッショナル講師」等の認定講師となり、旭川を中心に道内各地においてセミナー講師を多数務める。

【テーマ】立ち居振る舞いで変わる！  
印象力アップセミナー

日時	令和4年11月11日（金）14:00~16:00
会場	道北経済センター2階ホール（旭川市常盤通1丁目）
定員	30名（定員になり次第締め切ります）
受講料	会員 お一人様2,000円 非会員 お一人様5,000円（当日ご持参ください） ※当日、欠席の場合は、後日集金させていただきますのでご了承ください。
申込	下記の申込書を記入の上、11月4日（金）までにFAXまたは電話にてお申込ください。
主催	旭川商工会議所
問合せ	旭川商工会議所産業支援部経営支援課 TEL22-8414 FAX22-2600
特記事項	当市の新型コロナウイルスの感染状況並びに受講人数によっては、開催を取り止める場合がございます。

## 接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行  
FAX 22-2600

令和4年 月 日

事業所名 電話

住所 FAX

受講者名 受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。