

◎接客・接遇セミナー◎

お客様との接客・接遇の場面においては、いかに早くお客様に好感と信頼を持って頂けるかが重要です。接客・接遇サービスに携わる方はもちろん、事務職・技術職の方など、職域に関わらず好感を与える接客・接遇スキルに磨きをかけたい皆様、是非ご参加ください。

なお、当日はアルコール消毒・ソーシャルディスタンス等の新型コロナウイルスの感染対策をとって開催いたしますと共に、参加者の皆様には、マスク着用をお願いいたします。

講師紹介

(株)オフィスユー 林 ゆかり 氏

■略歴

1998年10月よりFMりべるパーソナリティー。その後、東京文化放送・ニッポン放送・東京FM他での研修を経て、HBC旭川放送局にてテレビ・ラジオのレギュラー番組を担当。2003年、接遇講師・MC・パーソナリティーが所属する、オフィスユーを設立。道内を中心にMC・アナウンス講師として活動を続ける中、MCの経験を生かしたマナー・接遇講師としても活動中。

【講師実績】

- ヤマト運輸株式会社接客コンテスト講師（指導スタッフ全国大会出場）
- ヤマト運輸株式会社ゲストオペレーター接客マナー講師
- 陸上自衛隊第二師団 アナウンス指導（2013～）
- 中連生活部夏季研修会（2011～）
- 青年会議所・各企業様・各役場 コミュニケーションスキルアップ研修
- 新入社員ビジネスマナー講習
- 各企業ビジネスマナー講師個人指導 他多数

【テーマ】
「相手を引き寄せる」
効果的な「ほめ方」テクニック

日時	令和3年10月27日（水）14:00～16:00
会場	道北経済センター2階ホール（旭川市常盤通1丁目）
定員	50名（定員になり次第締め切ります）
受講料	会員 お一人様2,000円（当日ご持参下さい） 非会員 お一人様5,000円 ※当日、欠席の場合は、後日集金させていただきますので ご了承下さい。
申込	下記の申込書を記入の上、10月20日（水）までにFAX または電話にてお申込下さい。
主催	旭川商工会議所
問合せ	旭川商工会議所産業支援部経営支援課 TEL22-8414 FAX22-2600
特記事項	当市の新型コロナウイルスの感染状況並びに受講人数によ っては、開催を取り止める場合がございます。

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

令和3年 月 日

事業所名 電話

住所 FAX

受講者名 受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。