

◎接客・接遇セミナー◎

・相手を思いやる心があってこそそのマナー。マナーは相手のためでもあり、自分自身を輝かせ、自信をもっていろいろな人と関わっていくための便利なツールでもあります。だからこそ、マナーの基本を振り返ります。
・電話応対や来客応対等々、マナーの基本が再確認できます。

PROFILE

リフレイム 河野恵美氏

■略歴

平成16年まで正看護師として、旭川市内の医療機関に従事。外科病棟・外来看護・デイケア・訪問看護の経験を積み、その後は、治験コーディネーター(CRC)として、道内各地の医療機関を支援。旭川支部の立ち上げや、管理・責任者として人材育成に尽力。

平成27年より、講師として新たに活動を開始。

看護師・治験コーディネーターとして医療現場での経験で培ってきた「ホスピタリティマインド」を活かした「実践につながる、すぐに使える」研修や講演を得意とする。

<専門分野>

ビジネスマナー研修/接遇マナー研修/新入社員研修/メンタルヘルス対策支援/ビジネスコーチング/ストレスチェック実施支援/個別カウンセリング等

[資格]

ビジネスマナーインストラクター、正看護師・心理相談員・ストレスチェック実施者、NLPマスタープラクティショナー、メンタルヘルスマネジメント検定Ⅱ種・Ⅲ種、TA心理カウンセラー等

接遇マナーの基本

あなたのマナーを再確認

日時

平成30年11月1日(木)

14:00~16:00

会場

道北経済センター
2階ホール(旭川市常盤通1丁目)

定員

100名 (定員になり次第締め切ります)

受講料

会員 お一人様2,000円
非会員 お一人様5,000円 (当日ご持参下さい)

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月25日(木)までにFAXまたは電話にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課
TEL 22-8414 FAX 22-2600

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成30年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。