

◎接客・接客セミナー◎

- ・自分の強み、弱みを把握します。
- ・タイプの異なるお客様への効果的な対応方法を学びます。
- ・リピーターを増やすためのコツを身につけます。

PROFILE

(株)アムリプラザ 佐藤 あけみ 氏

■略歴

大手自動車会社においてショールーム担当を経て、新人教育トレーナーとして接客マナー等の研修を担当。

その後、東京ディズニーランドへ勤務し、VIPラウンジを担当する傍ら通訳・新人教育も担当する。

また、外資系航空会社にて国際線の客室乗務員経験、外資系ホテルでの研修担当主任の経験もある。

平成17年マナー講師として独立した後、スイスフィニッシングスクールへ留学し国際儀礼及び最新のマナー教育の研鑽を積む。

現在は、株式会社アムリプラザ専任講師としても活躍中。

日時

平成29年11月1日(水)

14:00~16:00

会場

道北経済センター

2階大ホール(旭川市常盤通1丁目)

定員

100名 (定員になり次第締切ます)

受講料

会員 お一人様2,000円 (当日ご持参下さい)

非会員 お一人様5,000円

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

下記申込み用紙に記入の上、10月25日(水)までにFAXまたは電話にてお申込み下さい。

申込み

主催

旭川商工会議所 観光・サービス部会

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課

TEL 22-8414 FAX 22-2600

お客様の「サイン」を
見逃していませんか？
新・接客術！自分らしさを
活かしてファンを増やそう

接客・接客セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成29年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。