

# ◎接客・接遇セミナー◎

- ・お客様とは、常に「接遇」の連続です。思いやる気持ちを「言葉」や「態度」のように形としてきちんと相手に伝えることで、より一層暖かい気持ちが生れます。
- ・マナーを守ることができると、「私はあなたを尊敬しています」という敬意を伝えることができます。
- ・「忘れられない接遇」で、お客様に選ばれる組織を目指すためのマナーの基本と伝える力を磨きます。

## PROFILE

### リフレイム 河野恵美氏

#### ■略歴

平成16年まで正看護師として、旭川市内の医療機関に従事。外科病棟・外来看護・デイケア・訪問看護の経験を積み、その後は、治験コーディネーター（CRC）として、治験実施施設支援機関旭川オフィスの立ち上げに関わる。11年間、CRCとして道内各地約30以上の医療機関を支援。多くの医療機関との信頼関係を築き、CRCとしてのキャリアを積む。また、旭川オフィスの管理責任者として人材育成に尽力する他、CRC知名度を上げることを自ら企画し説明会を開催する、採用試験時の面接官を務めるなど、多くの優秀なCRC輩出にも貢献する。

平成27年より講師として新たに活動を開始する。

# 接客マナーの基本

## イメージアップで

## 差をつけよう！

日時

平成28年11月2日（水）

14:00～16:00

会場

道北経済センター

2階大ホール（旭川市常盤通1丁目）

定員

100名（定員になり次第締切ます）

受講料

会員 2,000円  
非会員 5,000円（当日ご持参下さい）

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月26日（水）までにFAXまたは電話にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所（所管：観光サービス部会）

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課  
TEL 22-8414 FAX 22-2600

### 接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行  
FAX 22-2600

平成28年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。