

◎接客・接客セミナー◎

今日、お客様は「モノの満足」に加えて「心の満足」を強く求めるようになってきております。社員一人ひとりの上質な接客によりお客様に「心の満足」を与え、「またあの店に行ってみよう」「またあの店の人に対応してもらいたい」と思ってもらいたくことが大切です。企業にとっても売上アップに直接つながる社員一人ひとりの接客接客能力の向上は常に大きな課題となっています。

本セミナーは、お客様にご満足いただける接客・接客のスキルを身につけていただく講座となっておりますので、この機会に多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

自分を知り、
自分を活かす

満足を作る接客術

PROFILE

フリーアナウンサー・接客講師

石橋 宜子 氏

(元NHK札幌放送局キャスター)

■略歴

北海道大学文学部文学科卒業
昭和62年 イギリス語学留学
昭和63年 EC英会話コーディネーター
平成元年 ヤマハ英語教室講師・指導スタッフ
平成5年 NHK札幌放送局キャスター
平成11年 フリーアナウンサー【講演会、式典、イベントの司会】・接客講師【札幌国際大学、北海道医療大学等（非常勤講師）】

日時

平成26年10月16日(木)

14:00~16:00

会場

道北経済センター

2階大ホール(旭川市常盤通1丁目)

定員

100名 (定員になり次第締切ます)

受講料

会員 2,000円
非会員 5,000円 (当日ご持参下さい)

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月8日(水)迄にFAX
または電話にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課
TEL 22-8414 FAX 22-2600

接客・接客セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成26年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。