

# ◎接客・接遇セミナー◎

どのような仕事にも必ずお客様との接点があり、業種を問わず『接客接遇』は企業の第一印象を決める非常に大切な役割を持っています。お客様と接する社員一人ひとりが「企業の顔」として評価され、そのまま企業のイメージにつながるため、接客・接遇能力の向上は企業にとって必要不可欠なものです。

本セミナーは、接客のプロとしてお客様に満足いただける接客・接遇のスキルを身につけていただく講座となっております。

この機会に、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

# 接客プロ社員的心得

自分を磨き、組織を磨く

## PROFILE

有限会社 アールズセミナー

代表取締役 佐々木 亮子 氏

### ■略歴

昭和56 (株)調査開発センター入社  
平成4 同社常務取締役  
平成7 同社退職後、(有)アールズセミナー設立  
平成14 北海道副知事 就任  
平成15 退任、(有)アールズセミナーの事業再開

### 日時

平成25年10月16日(水)

14:00~16:00

### 会場

道北経済センター

2階大ホール(旭川市常盤通1丁目)

### 定員

100名 (定員になり次第締切ます)

### 受講料

会員 2,000円  
非会員 5,000円 (当日ご持参下さい)

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

### 申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月9日(水)迄にFAXまたは電話にてお申込み下さい。

### 主催

旭川商工会議所

### 問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課  
TEL 22-8414 FAX 22-2600

## 接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所  
産業支援部経営支援課 行  
FAX 22-2600

平成25年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。