

PROFILE

株式会社アムリプラザ
マネジャー 坂井 礼子氏
(さかい れいこ)

■略歴

昭和55年 大手建設会社にて、経理部門の責任者として活躍
昭和58年 人材派遣会社へ転職し、提案営業及びスタッフ教育の担当者として、顧客満足の向上に努める
昭和62年 大手運送会社にて、社長秘書、従業員教育担当者として職場風土の改善に多大な貢献をする
平成12年 人材育成コンサルタントとして活動
平成20年 株式会社アムリプラザ マネジャーとして活動

■特色

実践的活動を踏まえた顧客対応向上、クレーム対応、職場活性化等のヒューマンスキルアップ研修を得意とする。また、現場のスタッフと共に働きながら、CS向上、サービス関連の評価やトレーニングも行う。

おもてなしの

極意

声なき

声に応える…

信頼は、自分を取り巻く周囲の方々ひとりひとりを大切にしていくこと、つまり、毎日の仕事の中でお客様にさわやかに接し、正しく応じることから生まれます。しかしながら、通り一遍の対応ではお客様や職場の上司・同僚からの信頼を得ることが難しくなっています。

接客の本質はホスピタリティ（おもてなしの心）に溢れ、相手の期待を超えた「心掛け」や声にならない声に耳を傾け、感動を生み出すものです。

お客様とは誰か、声なき声とは何かを明確にし、おもてなしの極意を学びます。

日時

平成22年9月10日(金)
13:30~15:30

会場

道北経済センター
2階大ホール（旭川市常盤通1丁目）

定員

200名（定員になり次第締切ます）

受講料

会員 2,000円
非会員 3,000円（当日ご持参下さい）

申込み

下記申込み用紙に記入の上、9月3日(金)迄に
FAXまたは郵送にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所
TEL22-8414 FAX22-2600

後援

(社)旭川観光協会
TEL23-0090 FAX23-1166

接客・接客セミナー受講申込書

旭川商工会議所
産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成 年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。