

◎接客・接遇セミナー◎

自分はどのような接客をしているのか。あなたの対応をお客様はどの様に感じているでしょうか。お客様からの視線を考え、より満足して頂ける接客・接遇で、更に自分自信を輝かせてみませんか？

PROFILE

(株)オフィスユー 林 ゆかり 氏

■略歴

某メーカーの事務員を経て、HBCアナウンスアカデミーを卒業後、1998年10月よりFMリベラーパーソナリティーを務める。

その後、東京文化放送・ニッポン放送・東京FM他での研修を経て、HBC旭川放送局にてテレビ・ラジオのレギュラー番組を担当。

2003年、接遇講師・MC・パーソナリティー・モデルが複数所属する、オフィスユーを設立。道内を中心にMC・アナウンス講師として活動を続ける中、MCの経験を生かしたマナー・接遇講師としても活躍中。

【講師】

- ヤマト運輸株式会社接客コンテスト講師（指導スタッフ全国大会出場）
- ヤマト運輸株式会社ゲストオペレーター接客マナー講師
- 富良野青年部ビジネスマナー指導
- 新入社員ビジネスマナー講習
- 各企業ビジネスマナー講師個人指導 他多数

接客が楽しくなる

笑顔と会話術
基本編

日時

令和元年11月7日(木)

14:00~16:00

会場

道北経済センター
2階ホール（旭川市常盤通1丁目）

定員

100名（定員になり次第締め切ります）

受講料

会員 お一人様2,000円
非会員 お一人様5,000円（当日ご持参下さい）

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月31日(木)までにFAXまたは電話にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課
TEL 22-8414 FAX 22-2600

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

令和元年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。