

◎接客・接遇セミナー◎

■ 研修の目的 ■

- ☆ 接遇マナーの基本を身に付けます。
- ☆ お客様とのやり取りを円滑にする方法を学びます。
- ☆ タイプの異なるお客様への効果的な対応方法を学びます。

■ 開発する能力 ■

- ☆ 観察力
- ☆ 変化適応力
- ☆ 思いをカタチにする力

PROFILE

(株)アムリプラザ 黒井理恵氏

■ 略歴

- 平成12年 大学卒業後、出版社に入社。法人営業、書籍編集に従事。
平成18年 企業のPR・ブランディングのコンサルティング会社へ転職。主にCSR/SR（企業・組織の社会的責任）に関わる推進・戦略策定、情報発信のコンサルタントとして活躍。
平成23年 「ホールシステム・アプローチ（全員参加型組織開発技法）」の考え方と手法を学び、企業、市民活動、地域コミュニティ、外郭団体、学校など幅広い分野で実践。
平成26年 北海道の活性化やまちづくり、観光・プロモーション、Uターンに関わる事業を展開中。対話を通じて未来をつくることを目的としたNPO法人ミラツク理事。

お客様さまが求めている
対応を見抜く、知る！

日時

平成27年10月15日(木)

14:00~16:00

会場

道北経済センター
2階大ホール（旭川市常盤通1丁目）

定員

100名（定員になり次第締切ます）

受講料

会員 2,000円
非会員 5,000円（当日ご持参下さい）

※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。

申込み

下記申込み用紙に記入の上、10月7日（水）までにFAXまたは電話にてお申込み下さい。

主催

旭川商工会議所

問合せ

旭川商工会議所産業支援部経営支援課
TEL 22-8414 FAX 22-2600

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所 産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成27年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。