

■ 研修の目的 ■

- ⇒ 自分の行動傾向の強み・弱みを理解できます。
- ⇒ タイプの異なるお客様への効果的な対応方法を学びます。
- ⇒ 細やかな心配りとサービスでお客様の信頼獲得を促します。

PROFILE

株式会社アムリプラザ

鶴田 弥生 氏
(つるた やよい)

■略歴

- 昭和62年 地方銀行 入行
- 平成 9年 秋田県精神保健福祉センター 入所
心理判定補助員としてメンタルヘルスを担当
- 平成11年 大手流通会社 入社
顧客戦略部門においてクレーム対応を担当
- 平成16年 研修企画会社 入社
研修講師として研鑽し活躍
- 平成18年 研修講師として独立
株式会社アムリプラザ講師として活躍

特色

豊富な実務経験を踏まえた、メンタルヘルス、クレーム対応等の研修を得意とする。独特の語り口と暖かな人間性が伺える講義には多くのファンがついている。

- 日 時 **平成24年11月7日(水)**
14:00~16:00
- 会 場 **道北経済センター**
2階大ホール(旭川市常盤通1丁目)
- 定 員 **150名** (定員になり次第締切ます)
- 受講料 **会員 2,000円** (当日ご持参下さい)
非会員 5,000円
- ※当日、欠席の場合は、後日、集金させていただきますのでご了承下さい。
- 申込み **下記申込み用紙に記入の上、11月2日(金)迄に**
FAXまたは電話にてお申込み下さい。
- 主 催 **旭川商工会議所**
- 問合わせ **旭川商工会議所産業支援部経営支援課**
TEL 22-8414 FAX 22-2600

接客・接遇セミナー受講申込書

旭川商工会議所
産業支援部経営支援課 行
FAX 22-2600

平成 年 月 日

事業所名

電話

住所

FAX

受講者名

受講者名

※ご記入いただいた情報は、旭川商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

お客様の「サイン」をキャッチしていませんか？
新接遇術！
ひとり十色の対応のススメ